

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5- trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Samstyrken, Rosenvænget



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Samstyrken, Rosenvænget
*Adresse:	Rosenvænget 31 6870 Ølgod
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 79946181 E-mail: kube@varde.dk Hjemmeside: www.samstyrken.dk
*Tilbudstyper:	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
*Målgrupper:	18 til 70 år (udviklingshæmning)
Pladser i alt:	17
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Gitte Andreasen (Socialtilsyn Syd)
Dato for tilsynsrapport:	22-08-2016

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	I forbindelse med det driftsorienteret tilsyn d. 30.6.2016 har Socialtilsyn Syd vurderet, at Samstyrken, Rosenvænget fortsat har den fornødne kvalitet jf. Lov om socialtilsyn § 6. Det er vurderet at tilbuddet kan godkendes, jf ansøgning om ændring af eksisterende tilbud, som generelt egnet til at drive botilbudslignende tilbud efter lov om almene boliger § 105 stk. 2, hvor den primære ydelse leveres efter lov om
---------------------------	--

Tilbud: Samstyrken, Rosenvænget



	socialservice § 85.
*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Oplysningsskema til driftsorienteret tilsyn APV og Trivselsundersøgelsen 2015 Liste over medarbejdere Liste over vikar forbrug Liste over medarbejder gennemstrømning i tilbuddet Fraværspolitik for Samstyrken Liste over borgere i tilbuddet Handleplaner, indsatsmål, delmål og skemaer for 3 borgere Varde Kommunes retningslinjer for magtanvendelse overfor voksne Samstyrkens retningslinjer for registrering og indberetning af magtanvendelse for voksne
Observation	Rundvisning i tilbuddet
Interview	Interview af ledelsen, Centerleder, souschef og afdelingsleder Interview af 3 medarbejdere, en fra hver afdeling.

Tilbud: Samstyrken, Rosenvænget



	Interview af 1 pårørende Samtale med 3 borgere i deres hjem
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	Start: 30-06-2016. Slut: 22-08-2016.
Oversigt over tilsynsbesøg	30-06-16: Rosenvænget 31, 6870 Ølgod (Anmeldt)
Tilsynskonsulenter	Gitte Andreasen
Afdelinger	
Besøgstype	
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsyn d. 30. juni 2016 haft fokus på følgende temaer:

Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater

Tema 4: Organisation og ledelse

Tema 5: Kompetencer

Tema 6: Økonomi

Tekst under disse temaer - herunder kriterier og indikatorer - er udarbejdet på baggrund af tilsynsbesøg d. 30. juni 2016.

Hvad angår:

Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse

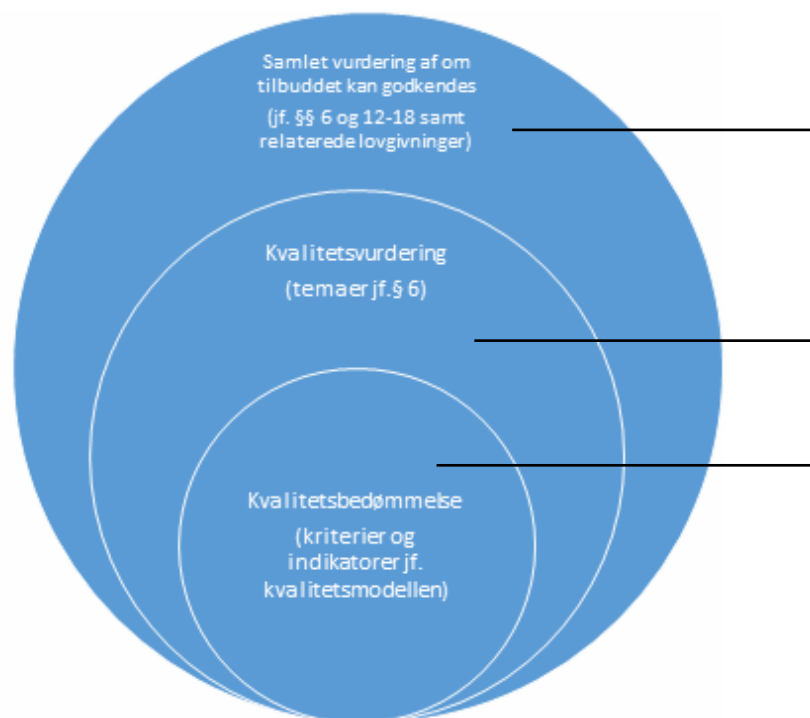
Tema 2: Selvstændighed og relationer

Tema 7: Fysiske rammer

- er indholdet i temaer, kriterier og indikatorer overført fra seneste tilsynsrapport på baggrund af tilsynsbesøg d. 26. februar 2015, da tilsynet d. 30. juni 2016 ikke har givet anledning til ændringer i vurderingerne vedrørende disse temaer.

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	5	<p>Temaet og underliggende indikatorer og kriterier er overført uændret fra sidste tilsynsrapport fra d. 26.2.2015, bortset fra tilbuddets navn, idet tilsynet d. 30. juni 2016 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.</p> <p>Borgergruppen på Samstyrken Rosenvænget har med udgangspunkt i handleplanerne jf. SEL § 141 tilbud om uddannelse og beskæftigelse, dog er der pt. 5 borgere, som ikke har en sådan handleplan. Der er fortrinsvis tale om beskæftigelsestiltag i form af eksempelvis beskyttet værksted og dagcentertilbud. Det er vurderingen, at tilbuddet aktivt understøtter målopfyldelsen via et aktivt samarbejde med værksteder mv., kommuner, pårørende og lokalsamfund.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>

Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse

Det er vurderingen, at tilbuddet med udgangspunkt i borgernes ønsker og handleplanernes mål tilstræber, at borgerne indgår i meningsfulde beskæftigelser. Aktuelt er alle borgere, med undtagelse af en, som har valgt at gå på pension, tilknyttet en eller anden form for uddannelse eller beskæftigelse. Borgeren som er på pension tilbydes en dagsstruktur, som er tilpasset borgerens behov.

Af interview med ledelsen fremgår det, at det anses for meget væsentligt, at borgerne har tilbud om beskæftigelse, aktivering mv. Ligeledes er det vigtigt, at indsatsen overfor borgerne er afstemt boenhed og beskæftigelse imellem. Dette lader sig i udtalt grad gøre ved, at tilbuddet er en del af en større organisation som på andre matrikler rummer beskæftigelse i form af værksted, dagcenter mv. Ledelsen oplyser, at hovedparten af borgerne er beskæftiget i eget regi, og at de pædagogiske referencer i boenhed og beskæftigelse er de samme. Der holdes fælles opfølgingsmøder i forhold til borgernes beskæftigelsessituation.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne via beskæftigelse og cafe har kontakter til borgere fra andre botilbud. Af eksempler på interne handleplaner i Bostedsystemet fremgår det, at borgene deltager i fritidsaktiviteter i lokal svømmehal, kurser i regi af eksempelvis FOF og kommer i en intern cafe, hvor der er mulighed for at møde borgere fra andre botilbud. Det er vurderingen, at tilbuddet motiverer og støtter borgerne til at blive inkluderet i øvrige fællesskaber, herunder også lokalsamfundet. Medarbejderne oplyser, at borgerne er glade for at komme af sted til beskæftigelsen, hvilket de borgene, som Socialtilsynet taler med, bekræfter.

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at der i samarbejde med værksteder mv. er opstillet konkrete mål for borgernes beskæftigelsessituation. I tilbuddet arbejdes der meget detaljeret med mål, delmål mv., og der følges løbende op på målopfyldelsen. På det praktisk pædagogiske plan understøttes målsætningerne vedr. borgernes beskæftigelsessituation af strukturer, visualiseringer og begreber som baglæns kædning, poletsystemer mv. Specifikt i forhold til borgernes beskæftigelse foreligger disse på værksteder og dagcentre, men omsætningen af mål og delmål foregår i eget værksteds- og dagcenterregi på samme måde, som på bodelen og med samme pædagogiske referencer, hvilket i følge ledelsen fremmer borgerens udvikling og trivsel, og minimerer evt. forstyrrelser af samarbejdet mellem beskæftigelse og bodel.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne er glade for at komme af sted til beskæftigelsen.</p> <p>Sagsbehandler bekræfter ovenstående og udtrykker høj grad af tilfredshed med tilbuddets pædagogiske arbejde og de resultater, der opnås.</p>	
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud		5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen oplyser, at alle borgere med undtagelse af en borger, som har valgt at gå på pension, alle er i beskæftigelse af en eller anden art. Den overvejende del af borgerne er beskæftiget på værksteder eller dagcenter i eget regi, men på andre matrikler, Viaduktvej og Energivej i Ølgod samt Skovlunden i Varde, men der er også borgere, som modtager tilbud om beskæftigelse fra værksteder i Skjern og Grinsted.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	5	Temaet og underliggende indikatorer og kriterier er overført uændret fra sidste tilsynsrapport fra d.		

	<p>26.2.2015, idet tilsynet d. 30. juni 2016 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.</p> <p>Det er vurderingen, at tilbuddet målrettet arbejder med, at borgerne indgår i sociale relationer i huset, på tværs af andre boformer, i lokalsamfundet og med pårørende. Ligeledes er det vurderingen, at borgerne ad pædagogisk vej støttes i at udvikle deres sociale kompetencer, som igen understøtter mulighederne for at indgå i sociale sammenhænge. Ligeledes er det vurderingen, at tilbuddet støtter borgerne i at kunne leve et så selvstændigt liv, som deres ønsker og funktionsnedsættelser måtte tilsige.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Selvstændighed og relationer
<p>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</p>	<p>Det er vurderingen, at tilbuddet har høj grad af fokus på vedligeholdelse og udvikling af borgernes sociale liv og sociale kompetencer. I forhold til det sociale liv har borgene kontakt til øvrige borgere, lokalsamfund mv., ligesom kontakten til de pårørende er et centralt emne. Borgerne støttes i at have kontakt til andre via eksempelvis en aktiv fritid og sociale medier. I forhold til udvikling af sociale kompetencer søger medarbejderne at støtte borgerne ved at medvirke til at skabe rammer og for den gode kontakt men også ved at borgerne trænes i sociale færdigheder.</p> <p>Ligeledes er der fokus på, at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt. Ud fra teorier om begrebet hjælpeløshed er der høj grad af opmærksomhed på ikke at overkompensere den pædagogiske støtte, som der ydes til borgerne, ligesom evt. tillært hjælpeløshed søges aflært. Systematisk arbejdes der med, at borgene har indflydelse på eget liv, dels hvad angår større anliggender og dels helt ned i detaljen i forhold til valg af tøj, mad mv. Tilbuddet benytter sig i dette arbejde af relevante og anerkendte pædagogiske indfaldsvinkler som</p>	

Tilbud: Samstyrken, Rosenvænget

	Relationspædagogik, adfærdsanalyse og strukturpædagogiks tilgang. Til at understøtte borgernes udvikling anvendes bl.a. boardmakersystem og poletsystemer, Medarbejdernes analyser bygger ofte på videooptagelser.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har høj grad af fokus på vedligeholdelse og udvikling af borgernes sociale liv og sociale kompetencer. I dette arbejde benytter man sig af Relationspædagogik, adfærdsanalyse og strukturpædagogiks tilgang, herunder træning i sociale færdigheder. Til at understøtte borgernes udvikling og selvstændighed anvendes bl.a. boardmakersystem og poletsystemer. Medarbejdernes analyser bygger ofte på videooptagelser.</p> <p>Ledelsen og medarbejdere oplyser, at der sættes mål, delmål mv., og at der pågår efterfølgende resultatdokumentation. Her arbejdes der ud fra dagsrytmer, proceduremapper, registreringer, Zigzag skemaer, minutskemaer, forstærkningskataloger og videosoptagelser. Socialtilsynet har set eksempler på interne handleplaner i Bostedsystemet, hvori flere af disse sagsgange er beskrevet.</p> <p>Tilbuddet har på Tilbudsportalen beskrevet hvordan handleplaner, mål og delmål bliver drøftes i et turnusforløb på gruppemøder. Den enkelte kontaktperson fremlægger, og der justeres og evalueres på mål og delmål. Den enkelte kontaktperson opsamler ligeledes resultater/dokumentation på målarbejdet på Bosted og SIP og medbringer dette på gruppemøder. De opsatte mål/målarbejde implementeres i hverdagen via bl.a. Zigzag skemaer/handleplaner, som fungerer som et aftaleskema mellem borger og personalet i hverdagen.</p> <p>Sagsbehandler udtrykker høj grad af tilfredshed med tilbuddets pædagogiske arbejde, og de resultater de opnår.</p>
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne har kontakt til øvrige borgere på tværs af grupper og boenheder. Medarbejderne oplyser, at borgerne også støttes i at have kontakt med andre via sociale medier som eksempelvis Face Time. Af eksempler på interne handleplaner i Bostedsystemet

Tilbud: Samstyrken, Rosenvænget



samfund		<p>fremgår det, at borgene deltager i fritidsaktiviteter i lokal svømmehal, kurser i regi af eksempelvis FOF og kommer i en intern cafe, hvor der er mulighed for at møde borgere fra andre botilbud. Organisationen Handicap Bo og beskæftigelse Varde er ligeledes arrangør af et cykelløb, Sløjfeløbet, et motionscykelløb for mennesker med nedsat funktionsevne.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at man søger at støtte borgerne ved at medvirke til at sætte rammer for den gode kontakt med andre men også, at man støtter borgerne i at være i kontakten. Medarbejderne fremdrager et eksempel på træning i socialfærdighedstræning, hvor der er arbejdet med kærestebegebet.</p>	
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at kontakten til de pårørende er meget forskellig primært afhængig af borgernes alder. Medarbejderne oplyser, at borgerne støttes i via kontaktperson at have ugentlig kontakt til pårørende. Denne kontakt kan være i form af, at der sendes brev med billeder til familiemedlemmer. Der er tradition for at afholde et grillarrangement for borgere og primære pårørende, ligesom der er tradition for at invitere forældre, søskende mv. til spisning med underholdning.</p> <p>Den pårørende, som socialtilsynet talte rmed, fortalte om et godt samarbejde med tilbuddet.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,8	Socialtilsynet vurderer, at den aktuelle målgruppe i tilbuddet er i overensstemmelse med den godkendte og beskrevne målgruppen, men at der inden for den konkrete målgruppe i tilbuddet er borgerer med meget komplekse vanskeligheder, der kræver en specifik forståelse af deres individuelle vanskeligheder og forskellige indsatser, hvilket tilbuddet imødekommer ved	

en individuelt tilrettelagt pædagogisk praksis og med fokus på at søge viden om borgernes specifikke vanskeligheder ved specialister.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder i forhold til målgruppen i form af en anerkendende tilgang, strukturpædagogiske metoder og kommunikative værktøjer, der understøtter borgergruppens udviklingsmuligheder. Rammerne for indsatsen er hensigtsmæssigt organiseret i teams, der gør at medarbejderne kommer omkring den enkelte borgers behov og at der til stadighed er den nødvendige opmærksomhed på borgerens behov i den daglige indsats i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i en positiv proces i forhold at højne kvaliteten af deres dokumentation. Dokumentationen tager udgangspunkt i SMART måls metodikken i form af kortfattede indsatsmål fulgt op af delmål, og skemaer med detaljerede handleanvisninger, der ud fra socialtilsynets vurdering giver en god systematik i forhold til, at kunne evaluere på indsatserne og et godt overblik over resultatdokumentationen, dog vurderer socialtilsynet, at der kan være mangler i forhold til den retningsgivende formålsbeskrivelse af indsatsen, ligesom målbeskrivelserne kan forbedres.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har det nødvendige fokus på, at borgeren inddrages og har medbestemmelse på egen hverdag og indsatsen fra tilbuddet, ligesom tilbuddet understøtter og afprøver redskaber med henblik på, at borgerne i højere grad har mulighed for at være med til at træffe beslutninger i tilbuddet på kollektivt niveau.

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet er i trivsel såvel fysisk, mentalt og socialt.

Der har ikke været situationer i tilbuddet hvor magtanvendelse har været nødvendige, og det er vurderingen, at det forebygges at magtanvendelse bliver nødvendige gennem et stort kendskab til den enkelte borger og dennes behov for struktur og genkendelighed. Tilbuddet har kendskab til magtbekendtgørelsen og har procedurer på området, der i stort omfang er dækkende i forhold til lovgivningen på området.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i de allerfleste tilfælde forebygger, at der sker overgreb i tilbuddet gennem et grundig kendskab til den enkelte borger og i tilfælde af særlige vanskeligheder på området individuelt tilrettelagte vejledninger med en beskrivelse af risikoadfærd og med konkrete handleanvisninger.

	<p>I tilfælde af overgreb er der ud fra socialtilsynets vurdering relevant fokus herpå fra både medarbejdere og ledelsens side, hvor indsatsen til de konkrete borgere justeres og tilpasses ud fra refleksioner i medarbejdergruppen og indhentelse af særlig viden om målgruppen.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er tale om en bred målgruppe, idet tilbuddet både rummer borgere, der er udviklingshæmmede og borger der i tillæg hertil har andre vanskeligheder i form af autisme og psykiske vanskeligheder. Tilbuddet rummer desuden borgere med erhvervet hjerneskade.</p> <p>Målgruppen fordrer forskellige tilgange og at tilbuddets metoder og redskaber tilpasses til målgruppen behov. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er i stand til at identificere disse forskelle i målgruppen og tilpasse deres tilgang og indsats herefter, gennem fokus på borgernes individuelle behov og en faglig indsigt og erfaring med de respektive diagnoser og vanskeligheder afledt heraf. Desuden en opmærksomhed på at omstille sig i mødet med borgeren og dennes behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante metoder i forhold til målgruppen, herunder strukturpædagogiske metoder og kommunikative værktøjer, positiv forstærkning og visualisering.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets har igangsat relevant forløb med Etikos omkring det etiske landskab, mhp. en fælles forståelsesramme i tilbuddet. Tilbuddet har planer om, at denne forståelsesramme skal anvendes, f.eks. i drøftelse af dilemmaer i arbejdet, i evalueringer af indsatser og i forhold til analyse af de problemstillinger, der måtte opstå i forhold til de enkelte borgerforløb.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i en positiv proces omkring udvikling af deres dokumentationsarbejde der tager sit afsæt i VUM metodikken og hvor hensigten med borgernes indsatsmål og delmål er SMART mål, der i højere grad kan lette evalueringssiden og give en bedre overskuelighed over målene og sikrer at målene både giver mening for borgere og medarbejdere.</p>	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i det fremviste materiale og i deres mål hierarki kan fremvise en god systematik omkring at arbejde med indsatsmål for borgerne og at de er godt på vej i forhold til at have SMART mål, desuden at der er en proces hvor målene evalueres, afsluttes eller ændres og at det kan dokumenteres, at der er resultater med indsatserne.

Socialtilsynet bemærker dog også, at ikke alle planer indeholder retningsgivende mål for indsatsen, ligesom ikke alle mål er SMARTe.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører således at indsatsen til borgerne forbedres.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe i følge tilbudsportal, medarbejder og ledelse er borgere, der er udviklingshæmmede og som kan have andre vanskeligheder i form af autismespektrum forstyrrelser, psykiske vanskeligheder eller et syndrom. Tilbuddet henvender sig derud over til borger med erhvervede hjerneskader.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de to borgere, der aktuelt bor i tilbuddet, der har en erhvervet hjerneskade, har fået deres skade som børn ved ulykker, og har boet i tilbuddet i det meste af deres voksne liv.</p> <p>I tilbuddet bor der desuden borger med downsyndrom, og rethssyndrom.</p> <p>En del af borgerne har udfordringer i forhold til kommunikation og har brug for støtte og hjælpemidler til at udvikle og vedligeholde kommunikative færdigheder.</p> <p>Borger- og medarbejdergruppen er opdelt i 3 teams med henholdsvis 5, 5 og 7 borgere. Borgerne bor i egne lejligheder, men varierende bl.a. efter deres støttebehov, om der er udgang til idendørs fællesarealer med let adgang til personale, eller udendørs gårdhave, der ligeledes udgør et trygt miljø, men alligevel kræver mere selvstændighed i forhold til at opsøge personale.</p>

Målsætningen for tilbuddet er i følge tilbudsportalen trivsel, livsglæde og udvikling, som skabes for det enkelte menneske gennem dialog, indflydelse og handling.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for forskelle i deres forståelse og deres tilgang til borgerne ud fra de forskelle, der er i borgernes grundlæggende diagnoser. F.eks. er der ofte behov for afgrænsede stimuli og høj grad af struktur i forhold til de borger der har en erhvervet hjerneskade, men også en opmærksomhed på, at de både kan have kognitive og fysiske færdigheder, de andre borger ikke har og stimulerer dette. Medarbejderne redegøre for, at de er opmærksom på, at der for den borgergruppe er behov for træning til vedligehold og udvikling af borgernes fysiske færdigheder, bl.a. igennem vederlagsfri fysioterapi og ved medarbejdernes træning med borgerne.

I forhold til borgergruppen med autisme eller autistiske træk, oplyser medarbejderne, at de har endnu mere fokus på, at hverdagen er struktureret for borgerne, kommunikeret efter deres individuelle behov og at afvigelser fra planlagte aktiviteter forberedes i god tid, struktureret og med mange gentagelser. Der er i følge leder taget højde for målgruppens behov i den fysiske indretning, ved at afdelingen, hvor der bor borgere med de største behov er afgrænset fra det øvrige tilbud med en dør imellem og med 5 borgere i gruppen, der samlet betyder, at der er mindst mulige afvigelser fra hverdagsrutinerne som muligt. Indsatsen til disse borgere er bygget op om piktogrammer med billeder eller skrift alt efter borgerens funktionsniveau.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet tager afsæt i en kontaktpersonmodel og metodisk har referencer som Relationspædagogik, Anerkendende pædagogik og Strukturpædagogisk tilgang. I forhold til den pædagogiske redskaber anvender man bl.a. adfærdsanalyse, videooptagelser, forstærkning, og visualisering.

I forhold til at støtte borger med ingen eller kun lidt sprog benyttes forskellige IT baserede kommunikationsværktøjer eller fysiske udpegingsredskaber.

		<p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet aktuelt er midt i en proces, hvor de i deres nye organisering drøfter værdier og en fælles forståelsesramme for det faglige arbejde. Tilbuddet har i følge ledelsen med afsæt i Etikos om det etiske landskab, påbegyndt en opkvalificering af ledelse og medarbejdere. Værdierne giver ud fra ledelsens oplysninger et godt redskab til refleksion og drøftelse af de faglige dilemmaer og konflikt situationer, der kan opstå i arbejdet med borgergruppen, desuden et godt analyseredskab, der kan anvendes i forståelsen af de forskellige perspektiver, der kan være omkring en borger, både fra de professionelle og de pårørende.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet sammen med resten af Samstyrkens tilbud er i en proces med kurser sammen med myndighed hvor VUM metodikken gennemgås og der er introduktion til at udarbejde mål efter SMART måls metodikken. Medarbejderne oplyser, at metoden er blevet mere anvendelig nu og ikke så abstrakt og der er begyndende erfaringer med, at når det lykkes at få lavet målene så de er "smart" , bliver det mere overskueligt for borgerne og for dem som medarbejder og det er nemmere at evaluere på målene.</p> <p>Medarbejdere og ledelsen oplever, at medarbejderne er på lidt forskellige ståsteder, alt efter hvor meget introduktion de har fået til metoden og hvor meget de har arbejdet med den i hverdagen.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, de fremsendte stikprøver på borgernes handle- og indsatsplaner. Det fremgår heraf, at tilbuddet tager udgangspunkt i indsatsmål, der er beskrevet fra anbringende kommune, ud fra disse oprettes der delmål, ud fra hvilke der evalueres i samarbejde med borgeren. Ud fra delmålene kan der oprettes ZigZag skemaer til brug for en bestemt funktion eller aktivitet borgeren skal udfører. Når borgeren har opnået delmålet lukkes det, men vedligeholdes fortsat ved hjælp af zigzag skemaet, som borgeren kan tage frem evt. sammen med medarbejderne.</p> <p>Af materialet fremgår det, at tilbuddet arbejder systematisk med delmålene og at der for de fleste planers vedkommende er en god sammenhæng mellem de retningsgivende mål for indsatsen til delmål og underliggende skemaer. Der er dog også planer hvor de retningsgivende mål er</p>

		<p>mangelfulde, eller så deltaljeret, hvor formålet med indsatsen bliver uklart.</p> <p>Medarbejderne er enige heri og bekræfter, at ikke alle borgernes indsatsmål er gennemarbejdet efter den nye metodik.</p>
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i forbindelse med rundvisning præsenteres for skemaer til brug for vedligeholdelse af funktioner for borgerne, i form af dagsrytmeskemaer, Zigzag skemaer, minutskemaer, forstærkningskataloger osv.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der i det materiale tilsynet har fået udleveret, er flere delmål, der er afsluttet f.eks. i forhold til praktiske opgaver i tilbuddet.</p>
Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at der i forhold til at opnå en fælles forståelse for borgerne og drage læring af hinandens erfaringer, samarbejdes med borgernes øvrige tilbud. F.eks. værkstederne. En borger har aktuelt udfordringer i forhold til at komme afsted til værkstedet, tilbuddet oplever ikke de samme vanskeligheder og derfor skal der afholdes møde mellem tilbuddene.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejder og ledelse, at der i forbindelse med nye borgere fra f.eks. børnetilbuddene etableres samarbejde med borgerens tidligere tilbud mhp. at få så meget viden om den borger, der flytter ind som muligt og at overgangen bliver så lempelig for borgeren som muligt.</p> <p>Tilbuddet har desuden i følge ledelsen eksempler på, at de tidligere har inddraget konsulenter i forhold til at løse specifikke udfordringer i målgruppen.</p> <p>I forhold til borger med rethssyndrom samarbejdes der med Kennedy Centeret, hvor borgeren går til kontrol.</p> <p>Der samarbejdes med oligofreniteamet omkring borgerne der i tillæg har psykiske vanskeligheder.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 04: Tilbuddet	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter, at borgerne får indflydelse på eget liv gennem samtaler	

Tilbud: Samstyrken, Rosenvænget



<p>understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>med kontaktpersonen. Desuden ved en opmærksomhed på, hvad der er borgernes individuelle behov. På det kollektive niveau er tilbuddet opmærksom på, at inddrage metoder mhp. en højere grad af medinddragelse af målgruppen, bl.a. ved at bruge video og billeder i beslutningsprocesser på beboermøder.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen beror på oplysninger fra tilsynet d. 23.2.2015:</p> <p>Ud fra samtale med ledelse, medarbejdere og dokumentanalyse er det Socialtilsynets vurdering, at borgerne via den høje grad af inddragelse i beslutninger vedr. dagligdagen, som tilbuddets pædagogiske og omsorgsmæssige koncept medfører, bliver hørt, respekteret og anerkendt qua eksempelvis borgernes valgmuligheder, afdækningen af den enkelte borgers kompetencer og tilbuddets fokus på positive tilbagemeldinger. Se videre under temaet Selvstændighed og relationer.</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne har indflydelse både på det kollektive niveau i tilbuddet og på det individuelle niveau. Ledelsen oplyser, at der afholdes borgermøder hver 14. dag, hvor der kan tages emner op, som knytter sig til fællesskabet, som noget nyt inddrages der billeder og video på møderne, som metode til i højere grad at involverer borgerne i beslutninger, hvilket er lykket, idet flere borgere i følge medarbejderne på den måde bliver engageret i møderne. Herudover er der samtaler med kontaktpersonerne, hvor der er mulighed for at drøfte mere personlige emner.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet aktuelt har opmærksomhed på, hvor i tilbuddet borgerne reelt ønsker at spise, sådan at der ikke fastholdes traditioner omkring måltidet, der ikke fungerer hensigtsmæssigt for den enkelte. Dette har medført at enkelte spiser hos sig selv, nogle spiser sammen hos en borger, mens andre spiser i fællesskabet.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 05: Tilbuddet</p>	<p>Det er vurderingen, at borgerne i tilbuddet er i trivsel såvel fysisk som mentalt, og at tilbuddet understøtter</p>	

Tilbud: Samstyrken, Rosenvænget



understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	borgernes trivsel. Borgerne tilbydes regelmæssige sundhedsundersøgelser og der er opmærksomhed på, at borgerne udnytter de muligheder de har for f.eks. vederlagsfri fysioterapi. Tilbuddet ligger sig i sine sundhedsmæssige bestræbelser op ad Varde Kommunes sundhedspolitik. Både idendørs og udendørsarealerne fremtræder indbydende med hyggekroge, drivhus og dyr og byder på mulighed for udfoldelser på forskellig vis, hvilket vurderes at være med til at understøtte borgernes mentale sundhed.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	I bedømmelsen er der lagt vægt på samtaler med 3 borgere i tilbuddet, der alle fremviste deres bolig. Borgerne giver udtryk for, at de er glade for at bo i tilbuddet, en borger viser, at han er med til at fodre husets kaniner. En anden viser, at hun selv har indrettet sin bolig med plakater og fortæller, at hun har kærestedag i dag, idet hun er kæreste med en anden borger fra tilbuddet. En tredje borger har dækket pænt op i sin bolig til kaffe, da hun sætter pris på at få gæster i sin bolig og fortæller, at hun af tilbuddet får hjælp til at planlægge sin fødselsdag, som hun ser meget frem til, hvor de skal med fra tilbuddet, borgere og medarbejdere og hvor de skal danse og have mad ude fra.
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	Bedømmelsen beror på oplysninger fra tilsynet d. 23.2.2015 Ledelsen oplyser, at borgerne sjældent er syge. En gang årligt er borgerne til sundhedsundersøgelse ved egen læge, ligesom borgerne er ved tandlæge regelmæssigt. I forhold til den årlige sundhedsundersøgelse ved egen læge kan denne være behæftet med udfordringer, da nogle læger ikke finder, at disse undersøgelser giver mening. Herudover samarbejdes der efter behov med diverse konsulenter mv. indenfor fysisk og mental sundhed. Tilbuddets sundhedsmæssige bestræbelser lægger sig op ad Varde Kommunes sundhedspolitik, som har som omdrejningspunkt "at gøre det sunde valg til det lette valg". De omsorgsmæssige bestræbelser i forhold til det sunde valg kan have indflydelse på borgernes indflydelse på eget liv, da borgene kan have opfattelser, som strider mod gængs opfattelse af, hvad der er sundt. Tilbuddet er opmærksom herpå og søger via motiverende samtaler og struktur at minimere denne evt. konflikt.

<p>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen beror på oplysninger fra tilsynet d. 23.2.2015:</p> <p>Ledelsen og medarbejdere oplyser, at det tilstræbes, at borgerne er aktive, hvor det er naturligt at være aktive, således cykler og går man til aktiviteter i nærmiljøet, hvis det er muligt, ligesom man eksempelvis selv går til postkassen og poster sit brev, hvis man er i stand hertil. Hertil kommer, at medarbejderne motiverer borgerne til sunde valg hvad angår kost, rygning, alkohol og motion. I forhold til organiseringen af miljøet kan nævnes, at det tilstræbes, at borgerne først tilbydes at øse den sunde mad op på tallerkenen, herefter det knap så sunde osv., da det er erfaringen, at denne fremgangsmåde begrænser borgernes indtagelse af mere usunde madvarer. I forhold til borgernes mentale sundhed er medarbejderne opmærksomme på forhold som depression, demens mv. Sluttelig kan det nævnes, at udendørsarealerne rummer muligheder for fysisk udfoldelse.</p> <p>Ved tilsynet d. 30.6.2016 fortæller ledelsen at de har kanin og høns i tilbuddet idet det for nogle af borgerne har betydning for deres trivsel at have dyr.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger, at magtanvendelse bliver nødvendigt, gennem et stort kendskab til den enkelte borgere, gennem de metoder, der anvendes i tilbuddet og en anerkendende og reflekteret indgangsvinkel til den enkelte borger.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at både medarbejdere og ledelse har kendskab til magtanvendelsesregler og at der er procedurer for hvordan magtanvendelser håndteres.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at det kun står i den ene af tilbuddets retningslinjer, at magtanvendelse også skal indberettes til socialtilsynet, desuden at magtindberetning kun evt. skal indsendes til handlekommunen. Idet kravet om indberetning til både handlekommune og socialtilsynet samt krav om orientering af den kommunale driftsherre er beskrevet i lov om social service § 136 beskriver socialtilsynet ikke udviklingspunkt herom, men forudsætter at retningslinjerne og praksis justeres efter gældende lovgivning.</p>	

Tilbud: Samstyrken, Rosenvænget

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at socialtilsynet ikke har fået indsendt magtindberetninger det seneste år. Der er lagt vægt på medarbejdere og ledelsens oplysninger om, at der ikke har været episoder i tilbuddet, hvor det har været nødvendigt at anvende magt.</p> <p>I bedømmelsen vægter medarbejdernes oplysninger om, at de forebygge magtanvendelser, ved at have fokus på, at støtte borgeren til at opretholde den struktur og døgnrytme borgeren trives bedst med. Forberede de borgere, der har behov for det i god tid, hvis der sker ændringer i de planer, der sammen med borgeren er lagt for ugen og aflede borgerne, hvis der er optræk til konflikt eller uro. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i tilfælde af borger med en mere udadreagerende adfærd i følge ledelsen har erfaring med at udarbejde skriftlige planer, som angiver advarselssignaler og handlemuligheder i konfliktsituationer.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der fra ledelses side er erfaring med, at gå langt for ikke at anvende magt, men forsøge at skærme borgeren fra at udstille sig for de andre borgere, så længe der ikke er fare for borgeren eller andre. Leder oplyser desuden, at medarbejderne mestre redskaber som low arousal.</p>
<p>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsen oplysninger om, at der i forhold til procedurer vedr. magtanvendelse samarbejdes med kommunes konsulent på området. Tidligere er personalet orienteret om reglerne på området. I tilbuddet forefindes retningslinjerne i beredskabs-/krisemappen, hvis indhold er kendt af medarbejderne. Gennemgang af reglerne for anvendelse af magt er på checklisten ved introduktion af nyansatte. Hvis der er situationer, som kan føre til evt. magtanvendelse tages disse op til drøftelse på gruppemøder.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det ikke fremgår af Varde kommunes interne retningslinjer, at magtanvendelse skal indsendes til Socialtilsyn Syd.</p> <p>Der er lagt vægt på at ledelsen er opmærksomme herpå og har lavet en kortfattet retningslinjer for</p>

Tilbud: Samstyrken, Rosenvænget



	Samstyrken om registrering og indberetninger af magtanvendelse for voksne, her fremgår det, at episoderne skal indberettes til socialtilsynet, og kun evt. til handlekommune.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet generelt forebygger, at der sker overgreb i tilbuddet gennem deres tilgang til borgeren, kendskabet til den enkelte og metoder der understøtter den enkelte bedst muligt. I forhold til borgere med en særlig adfærd, der øger risikoen for overgreb, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i forhold hertil forebygger relevant, med mere specifikke analyser af borgernes adfærd og konkrete handleanvisninger.</p> <p>Indsatsen lykkedes dog ikke altid, således at overgreb i alle tilfælde forebygges. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet har den nødvendige opmærksomhed herpå ved løbende, at tilpasse og forbedrer indsatsen til de borgere, hvor risikoen for overgreb er stor, gennem evaluering og refleksioner i medarbejdergruppen, således at læring opnås og forebyggelsen af overgreb forbedres.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet forebygger, at der forekommer overgreb i tilbuddet gennem kendskabet til den enkelte borger og til hvordan deres dag bedst struktureres. I følge medarbejderne er der vejledninger til enkelte af borgerne mhp. at hindre at konflikter skal udvikle sig. Handleplanerne giver handleanvisninger til medarbejderne om hvordan borgeren skal støttes i specifikke situationer, feks. at en borger opfordres og støttes til at gå ind i egen bolig, hvis han bliver opfarende i fælleslokalerne. I følge medarbejderne er en anden metode til forebyggelse at episoder der har været tæt på at udvikle sig til overgreb eller episoder hvor borgerne har slået, kradsat eller krænket medarbejderne evalueres på personalemøder.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet støtter de borgere, der ønsker at være kærestere, i hvornår og hvor meget de er sammen, således at begges behov bliver tilgodeset. Der er lagt vægt på at tilbuddet kan tilknytte seksualvejleder til et forløb med borgere, hvor det er et behov for det.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddet har 26 registreringer om vold eller trusler mod medarbejderne, 21 af episoderne er på en borger. Der er lagt vægt på, at borgeren er flyttet ind i tilbuddet for nyligt, men også i sit tidligere bosted havde lignende adfærd. Der er lagt vægt på, at borgeren har en særbevilling i tilbuddet, der gør, at der i hendes vågne timer er en medarbejder omkring hende. Der er lagt vægt på, at borgerens adfærd drøftes på personalemøde mhp. at finde et mønster i hændelserne mhp. at forebygge hændelserne. Der er udarbejdet vejledning omkring borgerens signaler inden og hvordan adfærden tackles. Der er lagt vægt på. at der arbejdes på, hvordan der i højere grad, kan kommunikeres med borgeren.</p>	
<p>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i forhold til enkelte borger har vejledninger mhp. at hindre, at konflikter skal udvikle sig. Handleplanerne giver handleanvisninger til medarbejderne om hvordan borgeren skal støttes i specifikke situationer. Der er lagt vægt på vejledninger og Zigzag skemaer er tilgængelige i mapper centralt i de enkelte afdelinger og at medarbejderne giver udtryk for at det er redskaber, der benyttes i hverdagen.</p>	

Tilbud: Samstyrken, Rosenvænget



		Der er lagt vægt på at der i forbindelse med sidste tilsyn er oplyst at der findes beredskabsplaner med procedurer beskrivelser i hver af de 3 afdelinger, der beskriver hvordan medarbejderne skal reagere ved optræk til konflikter, eller anden situation i tilbuddet, der kræver en særlig indsats.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	5	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et velfungerende ledelsesteam, der samarbejder godt om de ledelsesmæssige strategier for den samlede organisation, den mere specifikke strategi for tilbuddet og faglige retning for tilbuddet og som samtidig varetager personaleledelsen gennem afdelingslederen meget kvalificeret.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en velfungerende ledelsesteam, der samarbejder godt om de ledelsesmæssige strategier for den samlede organisation, den faglige retning for tilbuddet og som samtidig varetager personaleledelsen gennem afdelingslederen meget kvalificeret.</p> <p>Der er overensstemmelse med udtalelser fra ledelse og medarbejdere om, at ledelsen for tilbuddet er kompetent.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er tilstrækkelige muligheder for fagligsparring og supervision og at der er opmærksomhed på at inddrage medarbejdere med særlige kompetencer i opgave løsningen, samt trække på de samlede ledelsesressourcer i forhold til sparing på tværs i organisationen på enkelte borgerforløb. Desuden er der opmærksomhed på, hvis der opstår behov for at inddrage eksterne specialister i løsningen af særlige vanskeligheder omkring indsatsen til borgerne.</p> <p>Det bemærkes at det nu er annonceret, at tilbuddet skal udvide med 15 pladser i nybyggeri i tilknytning til</p>		

	tilbuddet efter almen boligloven.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på tilbuddet pr. 1. august 2015 er organiseret under Samstyrken, som indeholder bl.a. 4 andre botilbud for fysisk og psykiske udviklingshæmmede voksne, desuden beskæftigelsestilbud for samme målgruppe, og 1 aflastningstilbud for børn og voksne samt et botilbud for børn inden for samme målgruppe.</p> <p>Organiseringen har en overordnede chef og en souschef, med mange års erfaring med målgruppen og ledelsesopgaver på flere niveauer, desuden formel lederuddannelser.</p> <p>Afdelingslederen har været leder i 26 år og har ledelsesmæssig efteruddannelse.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der aktuelt er fokus på, at udvikle og harmoniserer tilbuddene inden for Samstyrken, men som udgangspunkt har der været tale om, at tilbuddene har været veldrevet. Der er fokus på at ledelsesgruppen har et godt samarbejde og på den måde smitter af ned igennem organisationen.</p> <p>Afdelingslederen ser det bl.a. som sin rolle, at skulle dosserer alle de tiltag og processer, der sættes i gang i organisationen, så medarbejderne kan rumme forandringerne. Ledelsen oplever, at der er mange forandringer og processer i gang, men at medarbejdergruppen er indstillet herpå.</p> <p>Der er lagt på medarbejdernes oplysninger og vurderinger af ændringerne efter fusionen samt deres vurdering af ledelsen.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de ikke har oplevet de store ændringer i hverdagen i tilbuddet, efter fusionen.</p> <p>De oplever dog, at der i øjeblikket er mange bolde i luften der kræver deres tid og som skal implementeres i hverdagen i tilbuddet, der er bevidsthed om at alle tiltagene ikke har sammenhæng med fusionen.</p> <p>Medarbejderne oplever, at de er godt informeret om de overordnede aktiviteter i organisationen på</p>

Tilbud: Samstyrken, Rosenvænget



		<p>mail bl.a. fra med. system etc. og på tiltag vedr. borgerne i bosted system. Desuden oplever de, at væsentligt info også formidles på personalemøder, hvor der er mulighed for og en kultur, der gør, at information kan drøftes og diskuteres.</p> <p>Medarbejderne oplever, at de har en tilgængelig ledelse, der ser og bruger de kompetencer, de kommer med hver især som medarbejdere.</p> <p>Der er stor grad af fleksibilitet i vagtplanlægningen, på den måde at man som medarbejder, selv kan bytte indbyrdes, således at arbejde og privatliv hænger sammen. Omvendt er de som medarbejdere også fleksible i forhold til deres vagter i tilbuddet, således at en særlig aktivitet sammen med en borger f.eks. en aften kan prioriteres.</p>
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at de har faglig sparring på personalemøderne hver 14 dag og der er mulighed for sparring eller supervision ved afdelingsleder ad hoc.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de har en god kultur på arbejdspladsen, hvor der er åbenhed overfor hinanden, fokus på hinandens trivsel, og mulighed for "afgiftning" etc. hos kollegaer. Medarbejderne oplyser, at de har været på kursus i, hvordan de giver hinanden feedback og hvordan de kan starte en refleksionsproces hos hinanden. Ledelsen oplyser, at han tilstræber en kultur, hvor medarbejderne ikke skal tro, at de skal kunne klare alt.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der aktuelt er igangsat et struktureret samarbejdsforum omkring en konkret borger, med inddragelse af både bosted og beskæftigelsestilbud. Souschefen for Samstyrken står for denne proces.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet i følge ledelsen i konkrete udfordrende borgerforløb har inddraget eksterne konsulenter i processen omkring borgeren.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>

Tilbud: Samstyrken, Rosenvænget



Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af tilbuddets medarbejdere og ledelse i en hensigtsmæssig organisering i 3 teams med en vagtplanlægning, der sikrer fokus på alle borgere i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at der er tale om en rimelig fordeling af faglært og ufaglærte medarbejdere og at de samlet løfter den faglige indsats til borgerne kvalificeret. Medarbejdergennemstrømningen, ligesom sygefraværet vurderes lavt i forhold til sammenlignelige tilbud.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at der i følge medarbejderlisten er 19 faste medarbejdere, hvor af de 4 medarbejder er afsat til den særlige opgave omkring en borger i tilbuddet. 14 medarbejdere er uddannet pædagoger og 1 medarbejder er uddannet social og sundhedsassistent, 6 medarbejder er ufaglærte omsorgsassistenten.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at der i udgangspunktet er én medarbejder på arbejde i hver af de tre grupper i tidsrummet fra kl. 06.00 - 22.15, hvilket de finder tilstrækkeligt i forhold til borgerne behov, der er vågen nattevagt i tilbuddet fra kl. 22.15 - 06.00.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra 3 borgere, der alle oplever, at de kan få fat i en medarbejder, hvis de har behov for det. De oplever, at medarbejderne er gode at tale med og de hjælper dem på en måde, de er tilfredse med.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra en pårørende, at tilbuddet er gode til at støtte borgerne i at opretholde den struktur de trives bedst med i deres hverdag. Hun oplever, at borgerne bliver forberedt, hvis der er afvigelser fra strukturen.</p> <p>Den pårørende har ikke oplevet konflikter i tilbuddet og almindelig uro tackles på en professionel måde, hvor hun er imponeret af medarbejdernes tålmodighed, hvor det ved hjælp af dialog, lykkes dem at skabe ro.</p> <p>Fornemmelsen er at medarbejderne løfter opgaverne lige godt for alle borgerne og at borgerne får tilstrækkeligt med støtte, selv om hendes observation er, at de med årene skal "løbe stærkere"</p>

Tilbud: Samstyrken, Rosenvænget

Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelsen om, at der det seneste år er rejst en medarbejder, der gik på pension. Tilbuddet har skulle udmønte en besparelse, men er lykkedes med ikke at afskedige personale, fordi der samtidig blev bevilliget en ekstrabevilling på en borger, der havde brug for individuel støtte. Der er trods besparelser i følge opgørelse af fratrådte og nyansatte medarbejdere, ansat 3 nye medarbejdere.	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet nylig opgjorte sygefravær er på 4 %. Der er i Samstyrken fokus på medarbejderne trivsel og fravær og der er udarbejdet en fraværspolitik, der henviser til at der er udarbejdet en strategi og et fællesmål for Samstyrken.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4,5	Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne samlet set har relevante uddannelsesmæssige kvalifikationer i forhold til målgruppen. Medarbejderne har lang erfaring med målgruppen i tilbuddet, der i høj grad kvalificerer deres indsats til de specifikke målgrupper i tilbuddet. Medarbejderne besidder desuden relevant viden i forhold til tilbuddets metoder og i stort omfang også i forhold til målgruppen i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant strategisk fokus på at medarbejderne opnår tilstrækkelig viden om tilbuddets metoder og at der opnås et tilstrækkeligt fagligt niveau i tilbuddet igennem	Socialtilsynet anbefaler, at der i forhold til borgerne i tilbuddet og særligt i forhold til nye borgere i tilbuddet, skal være fokus på, også at få mere specifik viden omkring sen hjerneskeade.

	<p>pædagogiske efteruddannelser og interne kurser, således at medarbejderne til stadighed forholder sig og handler på en etisk måde i forhold til borgerne. Desuden er der fokus på at medarbejderne opnår den viden, der kræves af den samlede organisation i forhold til dokumentation af indsatsen og resultatmålinger, samt mere sundhedsfaglige retningslinjer.</p> <p>I forhold til den mere målgruppe orienterede viden er der relevante planer om, at tilfører medarbejder gruppen specifik viden i forhold til nye målgrupper i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer dog, at der i højere grad kunne være en strategi for vedligeholdelse eller opnåelse af viden om specifikke målgrupper.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets metoder via interne kurser og efteruddannelse . Det er desuden vurderingen, at de har både erfaring og viden om målgruppens behov og at der er fokus på at medarbejderne får viden om målgruppen, når de får nye borgere med specifikke behov og vanskeligheder som følge af en særlig diagnose. Socialtilsynet bemærker dog, at indsatsen til borgergruppen med erhvervet hjerneskade, primært er baseret på lang erfaring med målgruppen, hvor tilgange og tilbuddets metoder tilpasses herefter. Tilbuddet lykkes med indsatsen, men kunne alligevel med fordel kvalificerer deres indsats til denne målgruppe med mere teoretisk viden f.eks. omkring neuropsykologien/pædagogikken, særligt idet der er overvejelser om nye borgere med denne diagnose.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at den primære faggruppe i tilbuddet er pædagoger, desuden en social og sundhedsassistent og nogle ufaglærte medarbejdere.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i følge ledelse og medarbejdere er fokus på, at gennemfører og implementerer de opkvalificeringsforløb, der er igangsat omkring VUM metodikken, Etikos, og medicin kurser, der er desuden 5 medarbejdere på diplommodul i år omkring pædagogik og filosofi.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er gode muligheder for at komme på kurser og der kan være oplæg på gruppe/personalemøder.</p> <p>En del af medarbejderne har diplomfag omkring pædagogik og filosofi, der er to praktikvejledere og der har været medarbejder på kursus omkring demens og kost.</p> <p>Medarbejderne deler den viden de kommer hjem med fra kurser til hele medarbejdergruppen.</p> <p>Der er opmærksomhed på fra ledelses side, at medarbejderne klædes på i forhold til nye borgere og opdateres i forhold til de borger der bor i tilbuddet. Således er der planer om at tilbuddet orienteres omkring målgruppen af Reht foreningen i forhold til mere viden om diagnosen, desuden vejledning og introduktion fra tidligere bosted. Der har desuden tidligere været afholdt interne kurser omkring autisme.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der i følge medarbejdere og ledelse ikke er specifik viden omkring hjerneskadet, men at indsatsen til de borgere med den problemstilling beror på stort kendskab til borgeren og på succes med at tilpasse de eksisterende metoder til borgerne.</p> <p>Socialtilsynet bemærker også, at der er overvejelser om, at en borger med en erhvervet hjerneskade skal flytte ind i tilbuddet på den ledige plads.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i</p>	<p>5 (i meget)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på leders udsagn om, at medarbejderne er i stand til at</p>

Tilbud: Samstyrken, Rosenvænget



medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer		høj grad opfyldt)	<p>differentierer og målrette deres indsats, alt efter hvilken borgere de har med at gøre.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for forskelle i indsatsen til borgerne alt efter borgernes vanskeligheder.</p> <p>Der er lagt vægt på pårørendes udsagn om, at medarbejderne er tålmodige og lykkedes med en indsats baseret på dialog og at det lykkes tilbuddet at lære borgerne nogle funktioner, så de bliver lidt mere selvstændige.</p> <p>Der er lagt vægt på borgernes udsagn om, at de er glade for at bo i tilbuddet og tilfredse med den måde medarbejderne omgås dem på.</p>
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	2,7	<p>Overordnet vurderes kommunale og regionale tilbud at have en bæredygtig og gennemskuelig økonomi.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.</p>	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt		<p>Vurderingen af kriteriet er ikke relevant for offentlige tilbud.</p> <p>Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige.</p>	

Tilbud: Samstyrken, Rosenvænget

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	3 (i middel grad opfyldt)	Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf, lov om socialtilsyn §17 og 18.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren kan ikke bedømmes for offentlige tilbud, da der ikke sker henlæggelser m.v. i tilbuddets budget, men i stedet i form af at anlægsbevillinger og investeringer afskrives via taksten over en længere årrække.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.		

Tilbud: Samstyrken, Rosenvænget

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen</p> <p>Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2016.</p> <p>Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 84,6% af omsætningen. Der er budgetteret med 17 pladser. Jfr. Tilbudsportalen er der en normering svarende til 15,49 fuldtidsstillinger som fast personale for 2016. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende.</p> <p>Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat kr. 125.283 til kompetenceudvikling, hvilket udgør 1,57 % af omsætningen, hvilket vurderes lidt over niveau sammenlignet med lignende tilbud.</p> <p>Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med kr. 263.235 til aktivitets-omkostninger svarende til 3,31 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau med lignende tilbud.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de		Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinier i styringsaftalen i region Syddanmark. Overordnet set anses økonomien derfor for gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner.	

visiterende kommuner			
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		1 (i meget lav grad opfyldt)	Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf, lov om Socialtilsyn §17 og 18. Tilbuddet har ikke indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	<p>Temaet og underliggende indikatorer og kriterier er overført uændret fra sidste tilsynsrapport fra d. 26.2.2015, idet tilsynet d. 30. juni 2016 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.</p> <p>Tilbuddet består af 2 samlede bygningsmasser bestående af henholdsvis 12 boliger og 5 boliger. Tilsynet vurderer, at borgerne trives i de nuværende rammer, og at de hyggelige omgivelser også har en positiv indvirkning på borgernes udvikling og trivsel. Der er planer om at udbygge botilbuddet med 15 nye boliger, som lever op til nuværende lovgivnings krav. Med nedlæggelse af dele af den nuværende bygningsmasse vil dette give en tilgang på 3 pladser, hvorefter der kan gives tilbud om ophold i tidssvarende rammer til 20 borgere.</p>	

Tilbud: Samstyrken, Rosenvænget



	<p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Borgerne har indrettet sig meget personligt, og de benytter sig af fællesarealerne samt af cafeen. Der er gjort meget ud af udendørsområdet i form af trampolin, flot gårdparti, fiskedam med guldfisk, blomster og æbletræer samt gyng. Der er mulighed, for at borgerne kan holde bl.a. kaniner. Under tilsynsbesøget var der rent og ryddeligt i såvel borgernes hjem som i fællesarealer, ligesom der herskede en positiv og afslappet atmosfære.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Fysiske rammer</i>	
<p>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</p>	<p>Det er vurderingen, at de fysiske rammer matcher den nuværende borgergruppes behov, hvad angår bolig og udendørsarealer. Socialtilsynet har noteret sig, at der er planer om at udbygge, så der fremadrettet kan gives tilbud om ophold til 20 borgere i tidssvarende rammer. Boligerne, som Socialtilsynet har set, bærer præg af høj grad af hjemlighed, hvilket også gælder fællesarealerne. I den forbindelse noterede Socialtilsynet sig, at der på 2 opslagstavler i fællesarealer forefandt personfølsomme oplysninger. Ledelsen medgav på stedet dette og ville bringe dette til ophør umiddelbart efter Socialtilsynets besøg.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet består af 2 bygningsmasser med henholdsvis 12 boliger og 5 boliger. Pårørende, medarbejdere og leder oplyser, at det er deres vurdering, at borgene trives i de fysiske rammer, hvilket bekræftes af de borgere, som Socialtilsynet taler med. Videre oplyser ledelsen, at der er planer om at udbygge botilbuddet med 15 nye boliger, som lever op til nuværende bygningsmæssig lovgivningskrav.</p> <p>Ledelsen oplyser, at borgerne benytter sig af fællesarealerne samt af cafeen. I forhold til udendørsarealerne er der gjort meget ud af disse. Her forefindes trampolin, flot gårdparti, fiskedam med guldfisk, blomster og æbletræer samt gyng, ligesom der er mulighed for, at borgerne kan holde bl.a. kaniner.</p>
<p>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Lederen oplyser, at der i løbet af de kommende år er planer om at udbygge botilbuddet med 15 nye boliger, som lever op til nuværende bygningsmæssige lovgivningskrav.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de nuværende boliger matcher den nuværende borgergruppes behov, men i takt med at borgerne får større plejebest, som kræver omfattende hjælpemidler i form af lifte, ændrede behov for bade faciliteter, evt. hjælp fra andre fagområder, hjemmepleje mv., vil den planlagte udbygning af boligmassen være påkrævet.</p> <p>Ved tilsynets besøg var der rent, pænt og ryddeligt overalt.</p>
<p>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I de boliger som Socialtilsynet har aflagt besøg i afspejler borgernes indretning høj grad af hjemlighed, hvilket også er gældende i fællesarealerne. Ledelsen oplyser, at borgerne benytter sig af fællesarealerne samt af cafeen. I forhold til udendørsarealerne er der gjort meget ud af disse. Her forefindes trampolin, flot gårdparti, fiskedam med guldfisk, blomster og æbletræer samt gyng, ligesom der er mulighed for, at borgerne kan holde bl.a. kaniner. Ledelsen oplyser, at alle borgere har egen nøgle. Ved forrige tilsynsbesøg oplyste lederen, at det respekteres, at lejlighederne er borgerens hjem fx ved at banke på og tælle til 10 inden medarbejderne går ind, og at der arbejdes med at borgene selv skal lukke medarbejderne ind i lejligheden.</p>

Tema: Fysiske rammer

Tilbud: Samstyrken, Rosenvænget



		De borgere som Socialtilsynet taler med udtrykker høj grad af tilfredshed med boligen, og en af dem betoner glæden over at have egen terrasse.
--	--	--

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter	
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse	

Tilbud: Samstyrken, Rosenvænget



*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 107.

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2.

Error: Subreport could not be shown.